**Algemene Voorwaarden**

De ouders/voogd verklaren de informatie over de komende therapie voor hun kind te hebben gehoord en begrepen en de volgende informatie te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

**Behandeling en kosten**

* Een sessie duurt 60 minuten.
* Intake €82,-
* Sessie PM(K)T € 82,-
* Telefonisch contact langer dan 30 minuten zal als een consult in rekening worden gebracht.

De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. De therapeut zal u hier een maand van te voren schriftelijk van op de hoogte brengen. Dit geldt tevens voor reeds lopende behandelovereenkomsten.

**Betalingsvoorwaarden**

* De ouders/voogd van het kind verplichten zich tot betaling van de therapiesessies en/of oudergesprekken. De ouders/voogd ontvangen hiervoor, indien deze níet (geheel) door de gemeente worden vergoed, een factuur van de therapeut. De factuur wordt door ouders/voogd betaald en ingediend bij de zorgverzekeraar voor een eventuele (gedeeltelijke) vergoeding.
* Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te hem op rekening nummer NL92RABO0349124000 ten name van N. Oosterhuis-Tetelepta onder vermelding van het factuurnummer.
* Bij niet-betaling stuurt de therapeut een betalingsherinnering. Indien ouders/voogd van het kind niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is de therapeut zonder nader ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
* Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/voogd van het kind aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.
* Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Dit kan telefonisch of via de mail. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd, de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de ouders/voogd van het kind in rekening te brengen.

**Bescherming, vertrouwelijkheid**

* De sessies kunnen, ten behoeve van de therapie, op video worden opgenomen. De opnamen blijven eigendom van de therapeut en kunnen worden gebruikt voor intervisie/supervisie.
* Therapeut is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de therapie door beiden de behandelovereenkomst te tekenen. Zonder handtekening van gezaghebbende ouders kan de therapie niet starten.
* De therapeut is gehouden aan de beroepscode, WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg.
* Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.
* Communicatie over de voortgang van de therapie vindt plaats in gesprek, via mail of via whatsapp.
* De wettelijke bewaartermijn van het medisch/cliënt dossier is 20 jaar. Dit komt voort uit de WGBO. Dossiers worden zodanig bewaard dat deze ontoegankelijk is voor derden.
* Therapeut wordt betaald door de ouders, werkt echter in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Bij het verstrekken van inhoudelijke informatie wordt rekening gehouden met de privacy van het kind.
* Alle informatie uit gesprekken, e-mail, eindverslagen of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures.
* De therapeut gaat in een inspanningsverplichting aan met ouders, maar kan geen garanties geven over het halen van doelen.
* Ouders/voogd realiseren zich dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts / specialist of andere behandelaars van het aangemelde kind, terwijl deze informatie wel bekend is bij de ouders/voogd, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de ouders/voogd in dit geval zelf verantwoordelijkheid zijn.
* Indien nodig en in het belang van het kind, kan er informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen. Eventueel kan gedurende de behandeling of achteraf verslag gedaan worden aan de huisarts/specialist/school. Hiervoor wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan ouders/voogd